

Nr	Fonte bibl.	Nome	SBA	BIB	ER	Area d'interesse
1	Eclipse, Osservatorio	Media delle ore di apertura settimanale	si	si		accessibilità
2	Eclipse; CE; SCUNUL; CRUI; Osservatorio	Superficie totale / utenti potenziali	si	no		accessibilità
3	GIM	Superficie accessibile al pubblico / superficie totale *100	si	si		accessibilità
4	Eclipse; SCUNUL; Osservatorio	Utenti potenziali / posti di lettura	si	no		accessibilità
5	SCUNUL	Metri lineari a scaffale aperto occupati dai materiali / utenti potenziali	si	no		accessibilità
6	SCUNUL	Metri lineari totali a scaffale aperto / metri lineari totali di scaffalatura * 100	si	si		accessibilità
7	Osservatorio	Unità amministrative	si	no		accessibilità
8	Osservatorio	Punti di servizio / unità amministrative	si	no		accessibilità
9	Eclipse; CE; Osservatorio	Utenti potenziali / personal computer destinati al pubblico	si	no		efficacia/fruibilità/innovazione
10	GIM	Personal computer destinati al pubblico / posti di lettura + personal computer destinati al pubblico * 100	si	si		efficacia/fruibilità/innovazione
11	Eclipse; ISO; CE; SCUNUL; Osservatorio	Prestiti + prestiti interbibliotecari passivi + document delivery passivi / utenti potenziali	si	no		efficacia/fruibilità/innovazione
12	ARL; SCUNUL; Osservatorio	Prestiti interbibliotecari attivi + document delivery attivi / prestiti interbibliotecari totali + document delivery totali * 100	si	si		efficacia/fruibilità/innovazione
13	SCUNUL; Osservatorio	Partecipanti ai corsi di formazione / studenti iscritti * 100	si	no		efficacia/fruibilità/innovazione
14	Eclipse; CE; Osservatorio	Prestiti interbibliotecari totali + document delivery totali / prestiti + prestiti interbibliotecari totali + document delivery totali* 100	si	si		efficacia/fruibilità/innovazione
15	Eclipse; CE; IFLA; Osservatorio	Accessi a banche dati in rete di ateneo / utenti potenziali	si	no	si	efficacia/fruibilità/innovazione
16	Eclipse; EAL	Ore di formazione per l'utenza / studenti iscritti	si	no		efficacia/fruibilità/innovazione
17	GIM	Inventari in OPAC / patrimonio documentario * 100	si	si		efficacia/fruibilità/innovazione
18	Eclipse; CE; SCUNUL; Osservatorio	Spese della biblioteca per risorse bibliografiche (monografie, periodici cartacei, risorse elettroniche, altro materiale documentario, spese sostenute a livello centrale)/ utenti potenziali	si	no		efficienza/produttività/economicità
19	ARL; SCUNUL	Spese della biblioteca per i periodici cartacei / spese della biblioteca per risorse bibliografiche * 100	si	si		efficienza/produttività/economicità
20	Equinox	Spese per risorse elettroniche / spese per risorse bibliografiche * 100	si	si	si	efficienza/produttività/economicità
21	Eclipse; SCUNUL; Osservatorio	Spese totali della biblioteca / utenti potenziali	si	no		efficienza/produttività/economicità
22	ARL; SCUNUL	Spese della biblioteca per il personale / spese totali della biblioteca * 100	si	si		efficienza/produttività/economicità
23	Eclipse; EAL	Prestiti + prestiti interbibliotecari totali + document delivery totali / personale FTE	si	si		efficienza/produttività/economicità
24	Eclipse; EAL	Acquisizioni / personale FTE	si	si		efficienza/produttività/economicità
25	Eclipse; EAL	Patrimonio documentario / personale FTE	si	si		efficienza/produttività/economicità
26	GIM	Personale delle biblioteche / totale personale dell'Ateneo * 100	si	no		peso delle biblioteche in Ateneo
27	GIM	Superficie totale delle biblioteche / totale superficie dell'Ateneo * 100	si	no		peso delle biblioteche in Ateneo
28	SCUNUL	Spesa totale per le biblioteche / spese complessive dell'Ateneo * 100	si	no		peso delle biblioteche in Ateneo
29	GIM	EP area delle biblioteche / totale del personale area delle biblioteche * 100	si	no		peso delle biblioteche in Ateneo
30	GIM	Presenza di un bilancio autonomo dello SBA	si	no		peso delle biblioteche in Ateneo
31	Eclipse; EAL; SCUNUL; ARL	Utenti potenziali / personale FTE	si	no		vitalità del patrimonio/offerta risorse
32	ARL; Osservatorio	Personale professionalizzato FTE (personale = o > cat. C dell'area delle biblioteche + personale non dipendente professionalizzato) / personale FTE * 100	si	si		vitalità del patrimonio/offerta risorse
33	CRUI; Osservatorio	Personale FTE / punti di servizio	si	si		vitalità del patrimonio/offerta risorse
34	SCUNUL	Docenti e ricercatori / personale professionalizzato FTE (personale = o > cat. C dell'area delle biblioteche + personale non dipendente professionalizzato)	si	no		vitalità del patrimonio/offerta risorse
35	Eclipse; CE; SCUNUL; Osservatorio	Patrimonio documentario / utenti potenziali	si	no		vitalità del patrimonio/offerta risorse
36	ARL; Osservatorio [per studente]	Periodici elettronici + Periodici cartacei: abbonamenti / docenti e ricercatori	si	no		vitalità del patrimonio/offerta risorse
37	Eclipse; CE; SCUNUL; Osservatorio	Acquisizioni / utenti potenziali	si	no		vitalità del patrimonio/offerta risorse
38	ARL	Periodici elettronici / periodici totali correnti (elettronici + abbonamenti cartacei) * 100	si	no	si	vitalità del patrimonio/offerta risorse
39	ARL; SCUNUL; Osservatorio	Spese della biblioteca per risorse bibliografiche / spese totali della biblioteca * 100	si	si		vitalità del patrimonio/offerta risorse
40	Eclipse; IFLA	Prestiti + prestiti interbibliotecari attivi + document delivery attivi / patrimonio documentario	si	si		vitalità del patrimonio/offerta risorse
Totale			40	39	18	3

LEGENDA

ISO	Information and Documentation: Library Performance Indicators, ISO 11620: 1998
EQLIPSE	EQLIPSE. Final Report and Functional Specification. Consultabile su: http://www.dcu.ie/library/eqlipse/
CE	Ward, Suzanne - Sumsion, John - Fuegi, David - Bloor, Ian. Library performance indicators & library management tools [published by the European Commission, Directorate-General XIII]. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities, 1995.
SCONUL	Standing Conference of National and University Libraries, Advisory Committee on Performance Indicators. Performance indicators for university libraries : a practical guide. London: SCONUL, 1992.
CRUI	CRUI. Dati universitari ... (CRUI Documenti), Roma, CRUI; Indicatori CRUI. "UR", 6 (1995), n. 5/6, inserto.
EAL	The Effective academic library: a framework for evaluation the performance of UK academic library. A consultative report to the HEFCE, SHEFC, HEFCW and DENI by the Joint Funding Council's Ad Hoc Group on performance indicators for libraries. Bristol, HEFCE, 1995.
EQUINOX	Library Performance Measurement and Quality Management System. Consultabile su: http://equinox.dcu.ie/
IFLA	Poll, Roswitha - te Boekhorst, Peter. IFLA Section of University Libraries & Other General Research Libraries, in collaboration with Ramon Abad Hiraldo... Measuring quality: international guidelines for performance measurement in academic library. München; New Providence; London; Paris: Saur, 1996.
OSSERVATORIO	Indicatori presenti nell'indagine del gruppo di lavoro su Misurazione e valutazione delle biblioteche universitarie dell'Osservatorio per la valutazione del sistema universitario del MURST
GIM	Indicatori non presenti nelle fonti utilizzate, creati ad hoc dal Gruppo Interuniversitario per il Monitoraggio