



Prot. N° 1  
Titolo *di* Classe 3  
Fascicolo 1

Milano, 13/4/2011

Al Magnifico Rettore

**e per conoscenza**

al Direttore Amministrativo  
al Delegato Rettorale per le biblioteche  
al Responsabile del Sistema Bibliotecario

**Oggetto: Misurazione e valutazione dell'offerta bibliotecaria degli Atenei italiani. Rilevazione 2010**

Cari colleghi,

Nel 2003 è stata condotta una prima rilevazione nazionale dal Gruppo Interuniversitario per il Monitoraggio dei sistemi bibliotecari (G.I.M.) su incarico del Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario (CNVSU) con lo scopo di acquisire elementi utili alla definizione dei requisiti minimi per l'attivazione dei corsi di studio, nonché strumenti di valutazione in linea con le rilevazioni dei Nuclei di Ateneo. Nel 2007 è stata condotta una seconda rilevazione nazionale su incarico della CRUI, che ha consentito di avere una prima serie storica sull'evoluzione dei servizi bibliotecari degli Atenei e anche di sperimentare metodologie statistiche di analisi di benchmarking dei servizi. Le relazioni elaborate dal gruppo GIM a valle delle due rilevazioni sono disponibili sul sito del gruppo < <http://www.gimsba.it/>>

Ad entrambe le indagini parteciparono un alto numero di Atenei, in particolare alla analisi del 2007 parteciparono il 92 % delle biblioteche di università italiane.

Il gruppo GIM propone la **TERZA INDAGINE NAZIONALE** che ricalca nelle metodologie di rilevazione la precedente, garantendo coerenza e continuità con le informazioni già acquisite, con significativi aggiornamenti soprattutto per quanto concerne l'utilizzo delle risorse elettroniche. Il gruppo GIM ha incaricato il Centro di Ateneo per le Biblioteche dell'Università di Padova quale sede per effettuare la raccolta dei dati

La rilevazione riguarda i dati relativi all'anno 2010, avrà inizio nel mese aprile e si chiuderà il 15 luglio 2011; si articola in due questionari che saranno somministrati via Web. Il primo questionario sarà rilasciato alle singole biblioteche; il secondo sarà rivolto ad un referente a livello di sistema bibliotecario di Ateneo. Tale referente dovrà in primo luogo fornire, entro il 15 maggio 2011, la lista delle biblioteche dell'Ateneo – questo compito è particolarmente urgente perché condiziona tutto lo svolgimento dell'indagine; inoltre, dovrà informare le strutture interessate dell'avvio della rilevazione e compilare il questionario relativo al sistema bibliotecario di Ateneo.

Le informazioni relative al referente di Ateneo per la rilevazione (nome e cognome, indirizzo e-mail, telefono, nome e indirizzo della struttura di appartenenza) andranno comunicate **entro il 30 aprile p.v.** al Centro di Ateneo per le Biblioteche dell'Università di Padova. (all'indirizzo e-mail: [mailgim@cab.unipd.it](mailto:mailgim@cab.unipd.it)).

A tale referente di Ateneo è destinata la nota tecnica più dettagliata che qui si allega con l'indicazione dei suoi compiti.

Grato per la vostra collaborazione, invio i miei migliori saluti.

Il Coordinatore di GIM  
(Dott. Antonio Scolari)

All.

1) nota tecnica per il referente di Ateneo



Progetto : Misurazione e valutazione dell'offerta bibliotecaria degli Atenei italiani

NOTE TECNICHE D'INDAGINE  
da trasmettere al referente d'Ateneo per il progetto

Questa indagine ricalca metodologicamente la struttura utilizzata nelle precedenti indagini nazionali del 2003 e 2007.

L'attuale rilevazione richiederà i dati relativi all'anno 2010, avrà inizio nel mese di maggio 2011 e si chiuderà il 15 luglio 2011. Si articola in due differenti indagini, metodologicamente e temporalmente integrate:

- l'indagine "Biblioteca" verrà svolta presso tutte le biblioteche di università italiane, precisamente l'unità statistica di riferimento sarà la singola biblioteca – unità amministrativa.

- l'indagine "SBA" verrà svolta presso tutti gli 83 Atenei italiani, compresi gli Atenei privati e le Scuole Superiori, quindi l'unità statistica di riferimento sarà il singolo Ateneo.

Per entrambe le indagini il questionario sarà auto-compilato con modalità on-line, accessibile tramite Web con username e password. In alternativa, se in possesso di raccolte di dati specifiche, il referente designato potrà decidere di compilare centralmente il questionario, dandone previa comunicazione e ricevendo istruzioni più dettagliate sulla modalità disponibile (file XML).

Complessivamente i compiti del referente saranno:

- 1) Fornire/aggiornare l'elenco delle biblioteche – unità amministrative, inviando un file in formato testo o excel a [mailgim@cab.unipd.it](mailto:mailgim@cab.unipd.it) **entro il 14 maggio 2011**, indicando per ognuna la denominazione, l'indirizzo postale, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail. All'URL <http://www.gimsba.it/node/4> si trova per ogni Ateneo, il file scaricabile con l'elenco delle biblioteche specificate in anagrafe nel 2007.

Per l'individuazione delle biblioteche – unità amministrative si danno le seguenti definizioni:

Biblioteca

Organizzazione, o parte di un'organizzazione, il cui scopo principale è quello di conservare una raccolta di documenti e di facilitare, tramite i servizi dello staff, l'uso di tali documenti così come sono richiesti per soddisfare i bisogni di informazione, ricerca, istruzione o svago dei propri utenti

Biblioteca - unità amministrativa

Ogni biblioteca singola o gruppo di biblioteche dipendenti da un unico direttore o da un'unica amministrazione. Un'unità amministrativa può articolarsi in più punti di servizio.

Punto di servizio

Ogni biblioteca o parte di essa dotata di collezioni, accessibile al pubblico e dotata di personale addetto, presso la quale sia fornito un servizio per gli utenti. Ogni punto di servizio viene identificato dall'essere ubicato in ambienti non comunicanti con gli altri e dunque con accesso separato.

Per esempio:

- 1 biblioteca autonoma, senza alcun servizio distaccato, è uguale a 1 unità amministrativa, 1 punto di servizio;
- 1 biblioteca autonoma che fornisce un servizio nei suoi locali e in altre 4 sedi distaccate è uguale a 1 unità amministrativa, 5 punti di servizio;
- 3 biblioteche sotto un'unica direzione o un'unica amministrazione sono uguali a 1 unità amministrativa, 3 punti di servizio.



## Gruppo Interuniversitario per il Monitoraggio dei sistemi bibliotecari di ateneo

---

- 2) compilare il questionario "SBA" volto a cogliere alcuni aspetti organizzativi del settore biblioteche dell'Ateneo collegandosi ad una URL che verrà successivamente indicata insieme ad una login.(username e password)
- 3) Nel caso in cui non si opti per una compilazione centralizzata, avvisare le biblioteche-unità amministrative che a breve arriverà loro una e-mail (o lettera) con la presentazione dell'indagine e le modalità di collegamento on-line per la compilazione del questionario "Biblioteche".  
Il referente è sollecitato a controllare, utilizzando le medesime credenziali di accesso comunicate per la compilazione del questionario SBA, che le strutture provvedano, entro i termini stabiliti, alla trasmissione dei dati.

Per qualsiasi chiarimento di carattere tecnico si contatti:

Dott.ssa Beatrice Catinella tel: 0498273675

o si invii un e-mail a [mailgim@cab.unipd.it](mailto:mailgim@cab.unipd.it).